

Groep Thoen – Klantenservice medewerker

Groep Thoen is op zoek naar een klantenservice medewerker.

Wat ga je precies doen?

- In deze functie ondersteun je de verschillende **afdelingen**.
- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten en staat dus in voor het **onthaal** en de begroeting van al onze klanten.
- Je behandelt de binnenkomende **oproepen** betreffende verkoop, onderhoud en herstellingen.
- Je blinkt uit in **communicatie**, waardoor de klant steeds op de hoogte is en weet wat te verwachten.
- In de **directe receptie** ontvang je de klanten bij hun voertuig. Je overloopt de geplande werkzaamheden en noteert eventuele opmerkingen van de klant.
- Je helpt de klant bij kleine onverwachte interventies vb. bijvullen olie, bandenspanningscontrole, ...
- Het verzorgen van **administratieve taken**, zoals het verwerken van online afspraken, behoort ook tot je takenpakket.
- Bij **teruggave van de wagen** aan de klant overloop je de uitgevoerde werken en de bijhorende factuur.
- Samen met je collega's ben je medeverantwoordelijk voor het **huurwagenpark**. Je houdt de netheid van de wagens in het oog en zorgt ervoor dat de wagens klaarstaan op het afgesproken tijdstip.

Wat wordt er van jou verwacht?

- We zoeken iemand die **werkplezier** haalt uit het contact met klanten. **Motivatie** is enorm belangrijk.
- Technische kennis is geen must, eerder een pluspunt.
- Je houdt van **afwisseling** en **uitdaging**, geen enkele werkdag is hetzelfde. Stress beïnvloedt je prestaties niet.
- Administratieve taken kennen geen geheimen meer voor jou. Je bent **organisatorisch sterk** en punctueel.
- Samen met je collega's **zoek** je **naar oplossingen** om de klant verder te helpen.
- Je bent een echte **teamplayer**.
- Je spreekt vlot Nederlands en Frans en kan makkelijk overweg met een **PC**-klavier of laptop.
- Je beschikt over rijbewijs B.

Wat bieden wij jou aan?

Een **vaste job** van **onbepaalde duur** met een aantrekkelijk loonpakket in lijn met jouw competenties en ervaring.

Op jaarbasis heb je **20** wettelijke vakantiedagen aangevuld met **6** ADV dagen op basis van een 39 uren week.

De mogelijkheid om te werken in een groeiend **familiebedrijf** met een aangename werkomgeving en een collegiale sfeer.

De kans om jouw talenten maximaal te ontwikkelen door interne vorming en gecertificeerde opleidingen.

Ben jij de collega die we zoeken en wil jij ons team komen versterken?

Solliciteer online en stuur ons jouw motivatie en CV door en wij nemen zo snel mogelijk contact met jou op.

Heb je je CV niet meteen bij de hand, niet erg, je kan deze later ook nog aan ons bezorgen.

<https://groepthoen.be>